

## Általános szerződési feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza az ENIXA Minio Kft. (továbbiakban Szolgáltató)

- **A cég elnevezése:** ENIXA Minio Korlátolt Felelősségű Társaság
- **A cég székhelye:** 9400 Sopron, Széchenyi tér 14-15. 2. em. 31.
- **Cégjegyzékszám:** Cg. 08-09-035361
- **Adószáma:** 32178148-1-08
- **Képviselő:** Vörös Ildikó Veronika
- **Email:** info@szarnyseged.hu
- **Honlap:** <https://szarnyseged.hu>

által üzemeltetett Szárnységéd nevű szoftver (továbbiakban: Szoftver) használatára és a Szoftvert felhasználó ügyfelekre (a továbbiakban: Felhasználó) vonatkozó feltételeket. A Szoftver könyvelők számára készített böngésző automatizáló robot amely a KAÜ fiókok, partner nevek és adószámok kezelésére, és ezt követően a különböző tárhelyekre és KAÜ azonosítással (kizárólagosan ügyfélkapu bejelentkezés felhasználónév és jelszó kombinációja) használható szolgáltatásokba (az eBEV-re, Tárhelyre, ÜPO-ra, az e-Önkormányzatra, e-Papírra és számos más területre) történő egyszerűsített belépésre szolgál.

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés a próbaidőszakra való, Felhasználó általi regisztrációval, vagy a Felhasználó próbaidőszak nélküli megrendelésével jön létre. A Felek közötti, magyar nyelvű szerződés (ÁSZF) írásbeli szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató a Felhasználó számára hozzáférhetővé tesz.

Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására.

Az ÁSZF módosításról a Szolgáltató honlapján történő felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználókat.

### Szoftverlicenz

A Szoftvert szerzői jogi, valamint a szellemi tulajdonra vonatkozó törvények és egyezmények védik. A Szoftver használata a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek betartásával engedélyezett, de tulajdona nem száll át a Felhasználóra.

### A licenz terjedelme

A Felhasználó a Szoftvert egyetlen számítógépre telepítheti. A Felhasználó nem jogosult másolatot készíteni se a Szoftverről, se annak bármilyen dokumentációjáról, valamint ezeket nem használhatja fel semmilyen egyéb célra.

### Szerzői jog

A Szoftver, valamint annak minden dokumentációja (illetve ezek összes példánya, beleértve a Felhasználó által készített másolatokat is) tulajdonosi és személyhez fűződő szerzői jogai Pekár Balázst, míg a vagyoni jogok a Szolgáltatót illetik meg.

### Egyéb jogok, korlátozások

Amennyiben egyéb alkalmazandó jogszabály erről másként nem rendelkezik, úgy tilos a Szoftvert visszafejteni, belső felépítését, működését elemezni. A Felhasználó nem jogosult a Szoftver szerzői jogait, vagy a Szoftverre vonatkozó egyéb jogokat másra átruházni.

### Próbaidőszak

A Felhasználó díj- és kötelezettségmentes próbaidőszak alatt kipróbálhatja az egyedi licenckulcsos Szoftvert. Erre a licenckulcs aktiválásától számított harminc (30) nap áll rendelkezésére.

## **Előfizetés**

A Felhasználó a Szoftver használatára időszakos előfizetés teljesítése alapján jogosult. Az előfizetési időszak 30 nap. Az első előfizetés kezdete az előfizetési díj teljesítésének a napja, így független a próbaidőszaktól, az akár a próbaidőszak alatti, a próbaidőszak vége, vagy a Szolgáltató által meghatározott egyéb, ennél későbbi dátum lehet.

Az előfizetést a Felhasználó a mindenkor aktuális előfizetési díjak szerint hosszabbíthatja meg.

A próbaidőszak lejártá után előfizetés hiányában, valamint a lejárt előfizetés meg nem újítása esetén a Felhasználó nem jogosult a Szoftver használatára. A Felhasználó felhasználási joga az élő előfizetési időszak alatt megjelent mindenkor legfrissebb szoftververziókra terjed ki. A Szolgáltató jogosult a felhasználási díjat egyoldalúan módosítani, melyről a módosítás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal a honlapon, értesíti a Felhasználót.

## **Online megrendelés**

A Felhasználónak lehetősége van a Szoftver online megrendelésére a Szolgáltató Honlapján keresztül az e-mail cím megadásával. Az egyedi licenckulcsos Szoftver online megrendelése tartalmaz egy, a licenckulcs aktiválásával induló 30 napos próbaidőszakot. A sikeres online regisztrációt (e-mail cím megadása) követően a megadott e-mail címre érkezik az egy (1) darab licenckulcs, melyet a Felhasználó a saját számítógépén futtatott Szoftverben aktiválhat. A felhasználási díj fizetése 30 naponként, a Szolgáltató által kiállított, átutalásos számla teljesítésével történik.

## **E-mailen történő megrendelés**

Minimum három (3), vagy több licenckulcs együttes igénylése esetén kedvezményes díj kerül felszámításra (a továbbiakban: Csoportos Licenc). A Csoportos Licenc előfizetést kizárólag e-mailben, a Szolgáltató kifejezetten erre szolgáló e-mail címére (info@szarnyseged.hu) történő megrendelés elküldésével, továbbá a Felhasználó részére kijelölt kapcsolattartón keresztül igényelhető. Az e-mailben megrendelést követően a Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címre elküldi a megrendelés visszaigazolását, valamint a megrendelt Szoftverekhez kapcsolódó elektronikus számlát. A Szoftverek díjának megfizetésére kizárólag banki átutalással van lehetőség. A pénzügyi teljesítés feldolgozását követően a Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címre megküldi a Szoftverek használatához szükséges, a megrendelésben megjelölt számú licenckulcsot.

A Felhasználó a megrendelés során minden esetben köteles az alábbi adatokat megadni a Szolgáltató részére:

- Teljes név
- Telefonszám
- Cég neve
- Cég adószáma
- Számlázási cím
- E-mail cím

A Felhasználó köteles a megrendelés során megadott adatainak változásait haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 3 munkanapon belül a Szolgáltató részére bejelenteni, valamint az adataiban bekövetkezett változás tényét hitelt érdemlően igazolni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

A Szolgáltató nem köteles vizsgálni a Felhasználó képviselőjében eljáró személy képviselői jogosultságát, valamint képviselői jogosultságának terjedelmét. A Felhasználó képviselőjében eljáró személy nyilatkozata minden körülmények között köti a Felhasználót, melynek vonatkozásában a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

A megrendelést követően a Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címre megküldi a Szoftver megvásárlásához kapcsolódó számla linkjét. A linkre kattintva a Felhasználónak lehetősége van a számla kinyomtatására, valamint elektronikus úton történő tárolására is. A számla kinyomtatása és tárolása kizárólag a Felhasználó felelőssége. Jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy részére a Szolgáltató a számlát a fenti módon állítsa ki és továbbítsa.

Átutalás esetén a Felhasználó Szolgáltató felé fennálló valamennyi fizetési kötelezettsége abban az időpontban minősül teljesítettnek, amikor az adott összeg a Szolgáltató bankszámláján hiánytalanul jóváírásra került. A Szolgáltató a következő havi előfizetési díjról szóló számlát a következő időszak (tárgyhó) első napján küldi meg a Felhasználó által megadott e-mail címre. A számla fizetési határideje 7 nap. Az első időszakot követő, tárgyhavi időszakra kiállított, hét (7) napos fizetési határidőt tartalmazó számla késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató jogosult írásban, további hét (7)

napos fizetési póthatáridő biztosítása és a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetés mellett a Felhasználót felszólítani a teljesítésre. A póthatáridő eredménytelen elteltét követően a Szolgáltató jogosult a licenckulcs deaktiválására.

## **Támogatás**

A Szolgáltató a Felhasználót e-mailben (szükség esetén, a Felhasználó telefonszámának rendelkezésre bocsátása esetén, telefonon, vagy személyes kapcsolattartás útján) támogatja a Szoftver használatában. Erre vonatkozó reakcióidőket, vagy mennyiséget azonban kötelezően nem vállal. Amennyiben a Szoftverben hiba lépne fel, úgy a Szolgáltató a lehető legrövidebb idő alatt javítja azt, és lehetővé teszi a Felhasználónak, hogy a Szoftvert újra használhassa. A támogatás az alábbiakra terjed ki: ügyfélszolgálat, frissítések, hibakezelés, tájékoztatás. A támogatásnak nem része: nem a Szoftver rendellenes működésére visszavezethető rendszer javítások elvégzése (különösen, de nem kizárólagosan: rendszer vagy adatbázis sérülés, nem rendeltetésszerű használat, téves adatrögzítés); a nem megfelelő infrastruktúra vagy internet sávszélesség miatt bekövetkező lassulások, problémák kivizsgálása, megoldása; vírusfertőzés miatt adat vagy rendszerhelyreállítás, új hardverre történő telepítés, konvertálás.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a támogatás részét képező térítésmentes szolgáltatások, valamint a külön térítés ellenében igénybe vehető Szolgáltatások körét egyoldalúan módosítsa.

## **Felelősség- és garanciavállalás**

A vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett maximális mértéken túl a Szolgáltató nem tehető felelőssé semmi olyan speciális, nem szándékosan okozott, véletlenül bekövetkező, közvetett vagy következményes károsodásért, (beleértve többek között az üzleti haszon elmaradását, az üzlet megszakadását, az üzleti információk elvesztését vagy bármilyen más anyagi veszteséget), amelyek a Szoftver használatából, nem használatából, helytelen használatából, származnak, még abban az esetben sem, ha a Szolgáltatót tájékoztatták ilyen károsodás lehetőségéről. A Szoftver használatából, helytelen használatából, vagy nem használatából, illetve (nem) teljesítéséből származó teljes kockázat kizárólag a Felhasználót terheli. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szoftvert kizárólag a saját felelősségére, kizárólagosan a szakmája, önálló foglalkozása, illetve üzleti tevékenysége körében használhatja, és a Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználónak a Szoftverek használata során tanúsított magatartásért.

Bár ilyen eset bekövetkeztek a Szolgáltató igyekszik a lehető legrövidebb idő alatt értesíteni a Felhasználót, különösképpen nem terheli felelősség a Szolgáltatót abban az esetben, ha a Felhasználótól származó KAÜ ügyfélkapu bejelentkezés, vagy az azt igénylő weboldalak módosulása a Szoftver működésében változást okoz, vagy azt teljesen működésképtelenné teszi. A Szoftver használatának elengedhetetlen rendszerkövetelménye a folyamatosan működő élő internetes kapcsolat Felhasználó Ügyfél részéről. A Szoftver Windows 10/11 64 bites operációs rendszeren futtatható és csak a Google Chrome böngésző automatizálására képes.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szoftver működését, tartalmát és funkcióit bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa, javítsa, kiegészítse, vagy megszüntesse. A Szoftver egyes funkcióinak kivezetéséről, illetve megszüntetéséről a Szolgáltató, a honlapon értesíti az érintett Ügyfelet. A Szolgáltató fenntartja a jogot továbbá, hogy a Szoftverhez kapcsolódóan, díjfizetés ellenében igénybe vehető funkciókat és szolgáltatáscsomagokat tegyen elérhetővé.

## **Adatvédelem**

A Szoftver a Felhasználó számítógépén fut így a felvitt KAÜ felhasználónevek és jelszavakról, továbbá semmilyen egyéb, a megnyitott tárhelyekről elérhető adatról a Szoftver nem készít másolatot a felhasználó külön jóváhagyása nélkül, nem tárolja, azok a Felhasználó Windows operációs rendszere által kerülnek titkosításra és tárolásra a Felhasználó számítógépén. A Szoftver csak a keretrendszeret biztosítja, amivel az egyes KAÜ ügyfélkapu bejelentkezéssel elérhető folyamatokat futtatni lehet.

Felhasználó a licenckulcs aktiválásával hozzájárul és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató monitorozza a felhasználói viselkedést a licenckulcsok alapján, ezzel biztosítva a Szoftver fejlődését.

A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások során rögzített személyes adatokat bizalmasan, a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, az Adatvédelmi Szabályzatban (<https://szarnyseged.hu/adatvedelem>) rögzítettek szerint kezeli. Az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatát megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

## **Megszüntetés**

Amennyiben a Felhasználó megszegi a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, úgy Szolgáltató megszüntetheti az előfizetéssel járó szerződését a Felhasználóval. Felhasználó ebben az esetben nem jogosult a Szoftver további használatára, annak minden példányát teljes egészében köteles törölni.

## **ÁSZF módosítása**

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket, a Felhasználó előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A Szolgáltató a módosításokról a Felhasználót a Honlapon keresztül, vagy elektronikus levélben tájékoztatja. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően, a Szoftver használatának megkezdésével válnak hatályossá a Felhasználóval szemben.

A jelen ÁSZF 2023. szeptember 4. napjától hatályos.