

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Adatkezelési Tájékoztató az ENIXA Minio Kft., mint adatkezelő által üzemeltetett <https://szarnyseged.hu> weboldalon folytatott adatkezelési elveket és gyakorlatokat tartalmazza.

1) ADATKEZELŐ

- A cég elnevezése: ENIXA Minio Korlátolt Felelősségű Társaság
- A cég székhelye: 9400 Sopron, Széchenyi tér 14-15. 2. em. 31.
- Cégjegyzékszám: Cg. 08-09-035361
- Adószáma: 32178148-1-08
- Képviselő: Vörös Ildikó Veronika
- e-mail: info@szarnyseged.hu

2) VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR)

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

2012. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

2013. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)

2014. évi XC. törvény – a büntetőeljárásról (Be.)

2015. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)

3) A KEZELT ADATOK KÖRE; AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés célja: <https://szarnyseged.hu> weboldalon elérhető Szárnysegéd nevű szoftver (továbbiakban: Szoftver) használatának, a licenckulcs megküldésének biztosítása.

A Szoftver használata során, a licenckulcsok alapján, időszakhoz kötötten, az alábbi adatok is ismertté válnak a Szolgáltató részére:

- milyen operációs rendszert használ (Win 10/11)
- milyen Chrome verziót használ (pl 102.4.4)
- hányszor indította el az alkalmazást (pl 5)
- hány KAÜ fiókot tart nyilván (pl 14)
- hány partnert tart nyilván (pl 78)
- milyen folyamatokat futtat és azok sikerességi rátái
- bizonyos futtatott folyamatokból kinyert nem személyes jellegű adatok.

A fenti adatok gyűjtésével a cél, az adott Felhasználó által jelentett hiba kijavításának megkönnyítése és a Szoftver minőségének biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a Felhasználó hozzájárulása.

Próbaidőszak feliratkozás

A weboldalon lehetőséget biztosítunk egy harminc (30) napos ingyenes próbaidőszak igénybevételére. Erre az alábbi adatok megadásával lehet jelentkezni:

- e-mail cím

A próbaidőszakra való feliratkozással a Felhasználó hozzájárul adatai kezeléséhez, vagyis jogalapja a Felhasználó önkéntes hozzájárulása.

Felhasználó az Adatkezelő által kezelt adatokról, és annak módjáról az info@szarnyseged.hu e-mail címen ezen adatkezelési nyilatkozat tartalmán túl további tájékoztatást kérhet.

Előfizetés

A Felhasználó a Szoftver használatára időszakos előfizetés teljesítése alapján jogosult. Az előfizetés a honlapon történő regisztrációval, vagy egyedileg az info@szarnyseged.hu e-mail címre küldött megrendeléssel érhető el. Előfizetés az alábbi adatok megadásával eszközölhető:

- Teljes név
- Telefonszám
- Cég neve
- Cég adószáma
- Számlázási cím

3) AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő a fent ismertetett személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. Az Felhasználó által megadott adatokat kérés esetén 10 munkanapon belül töröljük. Ezt az igényt az info@szarnyseged.hu e-mail címen jelezheti.

4) ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő a Szoftver által eszközölt belépésekkel érintett tárhelyekről adatot nem tölt le és nem tárol, ezen adatok kizárólag a Felhasználó számítógépén kerülnek tárolásra. Az Adatkezelő a licenckulcsok elérésével és aktiválásával összefüggésben kezel és tárol csak adatot az alábbiak szerint:

1. PlanetScale - <https://planetscale.com/>

Az adatbázis az Amazon Web Services infrastruktúráján fut: AWS eu-central-1 (Frankfurt).

Az adatbázis csak a Szoftver licenckulcsait és az azokhoz kapcsolódó, alább felsorolt adatokat tárolja, ide ezen kívül más személyes adat nem kerül.

A PlanetScale részére átadott adatok:

- Teljes név
- Telefonszám
- Cég neve
- Cég adószáma
- Számlázási cím
- e-mail cím
- számítógép ID

2. Grafana - <https://grafana.com/> (USA)

Log aggregátor szolgáltatás, amit a Szoftver használ. Az Adatfeldolgozó adatvédelmi rendszere megfelel a GDPR-nak. (<https://grafana.com/legal/security-compliance/>)

A Felhasználó által megadott személyes adatokat az Adatkezelő a fent nevezett Adatfeldolgozókon kívül nem továbbítja más személy részére.

Az adatkezelő ezen kívül egyedül törvényi kötelességből továbbítja a Felhasználó adatait az igénylő hatóságnak.

6) COOKIE-K HASZNÁLATA

Tájékoztatjuk, hogy Szoftver nem használ cookie-kat.

7) AZ ADATKEZELÉssel KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

7.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő

- milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig

kezeli; továbbá, hogy

- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, ha az adat még az Adatkezelő kezelésében van. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az Adatkezelő a kérést a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 10 munkanapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

7.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

vagy

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7.5. A törléshez való jog

A Felhasználó által megadott adatokat a Felhasználó írásos kezdeményezésére az adatkezelő 10 munkanapon belül törli. Ezt az igényt az info@szarnyseged.hu e-mail címen is lehet jelezni.

8) JOGORVOSLAT

Amennyiben megsértettük valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítettük valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Hatályos: 2023. szeptember 4.